

	POLÍTICA DE CALIDAD Y GESTIÓN AMBIENTAL	Edición 3 Fecha: 10/01/2018
---	--	--------------------------------

La empresa "E3A TECHNOLOGIES, S.A.", fué fundada el año 1999 por Joan Capdevila Mas, con la finalidad de

Fabricación y reparación (SAT) de equipos eléctricos y electrónicos.

La Dirección de E3A ha definido la **VISIÓN** de la empresa como:

- Ser referentes en montaje, reparación y logística de equipos industriales, que ofrezcan alta calidad de producto y servicio, buscando una alta satisfacción de nuestros clientes y con la máxima rentabilidad de nuestros accionistas, manteniendo la Mejora continua como horizonte en su actividad y la reducción del impacto ambiental en nuestra actividad y evaluar anticipadamente posibles impactos de las nuevas actividades o servicios.

La Dirección de E3a ha definido la **MISIÓN** de la empresa como:

- Producción de acabados de equipos electrónicos y servicios de pre y post venta a profesionales y fabricantes con alta calidad y servicio, adaptándose a las necesidades de nuestros clientes.

*Y para conseguir el objetivo estratégico de "**Garantizar la calidad del producto y del servicio**", nos aseguramos que aplicamos en todos los procesos y actividades de la empresa los siguientes criterios:*

Los **VALORES** que sirven de guía en toda actuación de las personas de E3a, que han sido definidos por consenso son:

- **ÉTICA** : No proceder de manera que lo podamos considerar reprobable cuando lo observamos en nuestro entorno.
- **COMPROMISO**: Tomar decisiones y ejecutarlas en el plazo y calidad acordado. Compromiso por la protección del medio ambiente incluyendo la prevención de la contaminación y mitigando y adaptándose al cambio climático.
- **CALIDAD DE RELACIÓN**: Tener cuidado de nuestras relaciones para obtener lo mejor de cada uno, actuando con transparencia y yendo al centro del problema.
- **GENERALISTAS**: Tener la formación adecuada para ser polivalentes sin dejar de ser especialistas.

Aplicando estos criterios en todos los procesos y actividades de la empresa, la dirección de E3a está convencida de conseguir los mejores resultados con el criterio de la mejora continua y la mayor satisfacción de los clientes, contemplando sus requerimientos, legales, reglamentarios y otras partes interesadas que se nos indique.

La Dirección de E3a realiza esta política en forma y manera, y la pone a disposición de todos sus empleados, clientes y proveedores.

Se mantiene al día mediante revisiones periódicas, coincidiendo con las revisiones del sistema por parte de la Dirección, con el fin de que tenga en cuenta los cambios en las condiciones del entorno y la información recibida. En este sentido proporciona y proporcionará todos los medios humanos, técnicos y económicos necesarios para conseguir los objetivos que se establezcan.

La Dirección